

Modalità di pagamento

Le prestazioni devono essere pagate il giorno stesso della visita o il giorno in cui è prevista la prima seduta del ciclo di terapie. Per il pagamento accettiamo:

- Contanti
- Assegno
- Bancomat
- Carta di credito

Strumenti a tutela dei diritti dei pazienti

Per favorire la comunicazione con la Clientela, il Poliambulatorio mette a disposizione sia il Questionario di soddisfazione che la Scheda reclamo.

A tal fine nelle sale d'attesa è messo a disposizione del pubblico un questionario, che vi invitiamo a compilare in forma "anonima" ed a riconsegnarci presso il nostro servizio accettazione, indicandoci anche i vostri suggerimenti per il miglioramento continuo del servizio offerto. E' disponibile sempre in accettazione il modulo reclami, che vi invitiamo a compilare rilasciandoci i Vostri dati per una pronta risposta.



Come raggiungerci

Per chi proviene da fuori, il Poliambulatorio è raggiungibile sia in macchina che in autobus:



in auto, provenendo da Bologna/Casalecchio arrivati al bivio in ingresso a Sasso Marconi seguire la destra, prendere la quarta svolta a destra (via Castello) dopodiché la prima a sinistra (via Bertacchi) noi siamo l'ultimo edificio della via sulla destra.

provenendo dall'autostrada, arrivati a Sasso Marconi svoltare alla prima a sinistra (via del Mercato) e proseguire dritto fino ad incrociare via Bertacchi.

provenendo in Autobus, prendere in centro a Bologna la linea 92 e scendere al capolinea di Sasso Marconi, in via Mercato.



CARTA DEI SERVIZI 2013

Direzione sanitaria Dott. Daniele Rizzo
Autorizzazione sanitaria 178/ 2005
Accreditato con il SSN

Via Bertacchi 3 Sasso Marconi (Bologna)

Tel. 051. 84.13.01

Fax 051.675.04.56

E mail: info@poliambulatoriocavour.it

www.poliambulatoriocavour.it



Gentile Signora/ Signore,
mediante la consultazione della nostra Carta dei servizi, La invitiamo ad approfondire la nostra bella realtà cittadina. Questo documento costituisce per noi lo standard che ci impegniamo a garantire, al fine di assicurareLe sempre un'elevata Qualità del servizio.

Presentazione del Centro

Il Poliambulatorio Cavour rappresenta da sempre un importante punto di riferimento per la Sanità dei Cittadini di Sasso Marconi.

Accreditato da anni con il Sistema sanitario nazionale, offre alla propria utenza sia prestazioni private che convenzionate.

Allo scopo di accogliere la propria Clientela in ambienti più confortevoli, da pochi anni ci siamo trasferiti in questa nuova sede, che tra l'altro consente un più ampio parcheggio.

Politica della Qualità

Il Poliambulatorio vuole porsi come punto di riferimento territoriale per un'ampia gamma di servizi sanitari, finalizzati alla tutela della salute in generale, alla diagnosi tempestiva ed al benessere della persona.

Da sempre il Centro investe nella Qualità dei servizi erogati, dotandosi di macchinari di ultima generazione, di personale altamente qualificato e di un Sistema di gestione per la Qualità costantemente monitorato al fine del miglioramento continuo del servizio da noi erogato. Quanto dichiarato, nel rispetto della tutela dei Diritti fondamentali del Paziente.

I nostri Servizi

Il Poliambulatorio è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 18.00 ed il Sabato mattina dalle 8.00 alle 12.00.

I seguenti servizi da noi erogati sono sia in convenzione che privati:

Cardiologia, Dermatologia, Angiologia, Diagnostica per immagini, Medicina fisica e riabilitazione, Otorinolaringoiatria, Oculistica, Ortopedia.

Mentre i servizi di Ginecologia, Medicina sportiva, Medicina del lavoro, Medicina estetica Psicoterapia, Analisi di Laboratorio, Visite Dietetiche ed educazione alimentare, sono disponibili solo in forma privata.

Oltre all'Accreditamento con il SSN, il Poliambulatorio è convenzionato con le seguenti Mutue private:

- Unisalute,
- Emec,
- Fasdac,
- Sara,
- Campa
- Fasi,
- Infortunistica Marconi,
- Infortunistica Alis,
- Previmedical,
- Unica.
- Circolo Dozza e Medicina integrativa ATC-TPER

L'Utente che desidera accedere alle nostre prestazioni in regime di convenzione con uno dei suddetti Enti dovrà, all'atto dell'accettazione, esibire la tessera di appartenenza all'Ente e dovrà per la prenotazione seguire l'iter previsto.

Elenco Prestazioni

ANGIOLOGIA:

Dott.ssa Patrizia Pantani Specialista in Cardiochirurgia

CARDIOLOGIA:

Dott. Giorgio Kiriakulis Specialista in Cardiologia e Anestesia e rianimazione

DERMATOLOGIA:

Dott.ssa Luigina Algieri Specialista in Dermatologia e Venereologia

Dott.ssa Alessia Montanari Specialista in Dermatologia e Venereologia

Dott.ssa Simona Tullo Specialista in Dermatologia e Venereologia

DIETISTICA:

Dott.ssa Maurizia Bolognesi specialista in Dietistica

ECOGRAFIA:

Dott.ssa Paola Miniaci Specialista in Ginecologia e Ostetricia

Dott.ssa Debora Marchiori Specialista in Urologia

Dott.ssa Lorenza Sandri Specialista in Gastroenterologia

FISIATRIA E TERAPIE FISICHE RIABILITATIVE:

Dott. Daniele Rizzo Specialista in Terapia fisica e riabilitazione

Dott. Maurizio Bellini Specialista in Fisioterapia

Dott. Massimo Busi Specialista in Fisiatria

GINECOLOGIA:

Dott.ssa Paola Miniaci Specialista in Ginecologia e Ostetricia

MEDICINA DELLO SPORT:

Dott.ssa Paola Fava Specialista in Medicina Sportiva

Elenco Prestazioni

MEDICINA DEL LAVORO:

Dott. Gianpiero Martelli

MEDICINA ESTETICA:

- BOTULINO
- CAVITAZIONE
- DIETOTERAPIA
- FILLER CON ACIDO IALURONICO
- LUCE PULSATA
- MESOTERAPIA
- RADIOFREQUENZA
- SCLEROSANTI

NEUROLOGIA:

Dott.ssa Stefania Macrì specialista in Neurologia

PSICOTERAPIA:

Dott.ssa Sabrina Raspanti

OCULISTICA:

Dott. Francesco Martelli Specialista in Oftalmologia

Dott. Luigi Santiago Specialista in Oftalmologia

Dott. Giovanni Di Giulio Specialista in Oftalmologia

Dott. Gianluca Marziani Specialista in Oftalmologia

Dott.ssa Stefania Spangaro Specialista in Oftalmologia

OTORINOLARINGOIATRIA:

Dott. Fabio Montanari Specialista in Otorinolaringoiatria

Dott. Domenico Romeo Specialista in Otorinolaringoiatria

ORTOPEDIA:

Dott. Umberto Donati Specialista in Ortopedia e Traumatologia

PRELIEVI DEL SANGUE

Modalità di prenotazione delle visite e degli esami

L'accesso ai nostri servizi di tipo sanitario è possibile previa regolare prenotazione. Tale prenotazione può essere eseguita o presso uno sportello CUP (presente anche al nostro interno) o rivolgendosi direttamente al nostro sportello. La modalità da utilizzare dipende se si vuole accedere o meno alle nostre prestazioni in regime di convenzione con il SSN, in particolare: **prenotare tramite sportello CUP**, se si vuole usufruire di prestazioni convenzionate, **prenotare presso la nostra segreteria**, se si intende usufruire di una prestazione privata.

La consegna dei Referti, sia per le visite specialistiche che per gli esami diagnostici, è immediata, salvo casi particolari dovuti problemi tecnici (referti consegnati comunque entro breve tempo).

Modalità di prenotazione dei trattamenti fisioterapici

Per poter eseguire cicli di terapia fisica il Paziente deve essere anche in questo caso in possesso di una Prescrizione medica. In questo caso la prenotazione deve essere fatta al nostro sportello.

Spostamento appuntamenti

Il Paziente che ha preso uno o più appuntamenti per eseguire visite o trattamenti presso il Poliambulatorio può in qualsiasi momento spostare tali appuntamenti comunicandolo al CUP o alla nostra segreteria seguendo per la scelta della modalità le stesse regole espone per la prima prenotazione.

Formalità di accettazione

A seconda del tipo di prestazione prenotata il Paziente è tenuto il giorno dell'appuntamento a presentarsi presso il Poliambulatorio con adeguato anticipo al fine di espletare alcune formalità di accettazione.